Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbrauchsgüterkäufe über den Onlineshop zinzino.de

Hinweise zu Vertragsarten beim Warenbezug und Bestellablauf

Die in diesem Text beschriebenen allgemeinen Vertragsbedingungen stellen die Grundregeln der Vereinbarung zwischen Ihnen als Kunde/Kundin und uns bei Zinzino GmbH dar.

Hier werden Ihre und unsere wechselseitigen Rechte und Pflichten geregelt. Die Vertragsbedingungen gelten für Sie als Verbraucher. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, der Ihnen gerne weiterhilft. Angaben zum Kundenservice finden sie im Internet unter www.zinzino.com.

1. Wer ist wer? – Vertragsparteien

Wenn wir in diesen Vertragsbedingungen die Begriffe (a) „wir", „uns" oder „unser/unsere" benutzen, meinen wir damit die Firma Zinzino, die verkaufende Gesellschaft, und die Gruppe von Unternehmen, die unter dem Namen Zinzino gemeinsam Handel treibt. Benutzen wir (b) „Sie" oder „Ihr/Ihre", so meinen wir Sie als unseren Kunden.

2. Bestellung / Abschluss eines Vertrags

2.1 Ihre und unsere rechtsverbindliche Vereinbarung darüber, dass wir Ihnen Waren/Dienstleistungen liefern, wird im folgenden „Vertrag" genannt.

2.2 Ein wirksamer Vertrag kann nur zustande kommen, wenn Sie zum Zeitpunkt der Bestellung als Besteller/in[1] volljährig sind. Auch wenn eine Bestellung mit dem Einverständnis des gesetzlichen Vertreters abgeschlossen wurde, kann Zinzino die Bestellung nicht annehmen. Die irrtümliche Bestätigung einer Bestellung oder Auslieferung von Ware kann in diesem Fall nicht als Annahme einer Bestellung gewertet werden.

2.3 Die Präsentation der Waren, insbesondere im Onlineshop unter zinzino.com stellt noch kein bindendes Angebot der unsererseits dar. Mit Ihrer Bestellung der dort dargestellten Produkte übermitteln Sie uns einen Antrag auf Abschluss eines Kaufvertrags, den wir annehmen können.

Wir nehmen Ihr Angebot durch eine schriftliche Erklärung an Ihre Email-Adresse nach Ihrer verbindlichen Bestellung an. Wenn wir eine Zahlung Ihrerseits anfordern oder bei der Bestellung als Vorauszahlung annehmen, gilt dies als verbindliche Annahme Ihrer Bestellung, mit der wir uns zur Lieferung der bestellten Ware innerhalb der genannten Lieferzeiträume verpflichten.

2.4 Alle Preisangaben im Shopsystem beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer, MWSt.). Hinzu kommen Versandkosten gemäß der Versandart und dem Lieferort. Bei Abonnements oder bei Angeboten für Premierkunden werden die Vergleichspreise für Einzelbestellungen von Normalkunden mit angegeben (Vergleichspreise / Retail).

2.5 Um Ware im Onlineshop zu bestellen, legen Sie die ausgewählten Angebote zunächst im Warenkorb ab. Dies verpflichtet Sie nicht zur Bestellung der ausgesuchten Ware. Sie können den Inhalt der zur Bestellung ausgewählten Ware per Klick auf das Einkaufswagensymbol prüfen und dort Produkte entfernen oder die Bestellmenge ändern.

Der weitere Bestellablauf wird in Ziff. 4 dieser AGB beschrieben.

[1] Die zur besseren Lesbarkeit genannte männliche Form bezieht sich auf alle Geschlechter

3. Besonderheiten bei AutoOrder und Abonnements mit definiertem (festem) Lieferumfang.

3.1 AutoOrder

Sie können bei einige Produkte über die Produktbeschreibung auch fortlaufend als AutoOrder bestellen. Sie erhalten nach der Erstlieferung das Produkt in der identischen Menge fortlaufend geliefert, bis Sie die fortlaufende Bestellung widerrufen (kündigen). Senden Sie dazu eine Email an unseren Kundenservice oder rufen Sie an.

3.2 Abonnements mit definiertem Lieferumfang zu vergünstigten Konditionen

Sie bestellen Produkte über diese besondere Art der AutoOrder mit Auswahl der mit „StartKit“ bezeichneten Angebote im Onlineshop. Sie erhalten über diese Bestellung zunächst ein Startkit. Dieses Startpaket enthält den durchschnittlichen Bedarf für zwei Monate und Zusatzprodukte, soweit in der Produktbeschreibung angegeben. Sie erhalten zwei Monate nach der Bestellung eine weitere Lieferung im Umfang des Bedarfs für weitere zwei Monate wie in der Produktbeschreibung angegeben, genauso nach dem vierten und sechsten Monat. Sie zahlen nur die jeweils ausgelieferten Produkteinheiten.

Sie können die Lieferungen aber auch jederzeit pausieren.

Abonnements mit definiertem (festem) Lieferumfang können nicht vorzeitig gekündigt werden. Bestellungen können im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts widerrufen werden. Hier gelangen Sie zur Widerrufsbelehrung.

4. Bestellablauf

Aus der Ansicht des Warenkorbs können Sie den Bestellvorgang für die ausgesuchte Ware einleiten:

4.1 Auswahl des Vertriebspartnerunternehmens vor Ort

Wenn Sie erstmalig bestellen und noch keinen Zugang zum Bestellsystem haben, müssen Sie zur Bestellung zunächst ein Vertriebspartnerunternehmen als persönlichen Ansprechpartner auswählen.

Ansonsten können Sie Ihre Kennung und das übersendete Passwort eingeben und Ihre Kontaktdaten wie das zuständige Partnerunternehmen in das Bestellsystem laden.

Sie bestellen bei ZinZino immer über einen bestimmtes, selbständig tätiges Vertriebspartner-unternehmen bei Ihnen vor Ort. Von dem Ansprechpartner Ihres Partnerunternehmens können Sie eine persönliche Beratung zu allen Produkten erhalten. Wenn Sie bereits Kontakt zu einem Unternehmen haben, können Sie es über die Suchfunktion ermitteln.

Wenn Sie noch keinen Kontakt zu einem Partnerunternehmen haben, können Sie über die Eingabe Ihres Wohnorts eine Liste lokaler Partnerunternehmen abrufen und ein Unternehmen auswählen. Es bleibt dauerhaft Ihr Beraterunternehmen.

4.2 Eingabe der Adressdaten

Bei erstmaliger Anmeldung werden dann Ihre Personen- und Adressdaten abgefragt, die für die Bestellung benötigt werden. Erst bei Klick auf den Button „Fortsetzen“ werden die eingegebenen Daten an uns übermittelt. Hinweise zu den Übertragungswegen und der anschließenden Verarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung.

4.3 Auswahl der Zahlungsart

Sie können im Onlineshop aus folgenden Zahlungsarten auswählen:

- **Bei Bezahlung auf Rechnung** senden wir Ihnen nach unserer Annahme Ihrer Bestellung nach Ihrer Auswahl eine **Rechnung auf Papier oder per Email** zu. **Die Auslieferung erfolgt spätestens 3 Arbeitstage nach Ihrer Ausführung der Überweisung.**
- **Kreditkartenzahlung:** Wenn Sie eine Zahlung über das Kreditkartenkonto autorisieren, liefern wir die bestellte Ware spätestens nach 3 Werktagen aus. Bei Abonnements oder AutoOrder speichern wir die Zahlungsdaten für die Bezahlung der jeweiligen Folgelieferungen.
- **Mit Giropay** nutzen Sie ein Bezahlsystem deutscher Banken. Sie bezahlen sofort mit dem Zugang zum Onlinebanking Ihrer Bank (PIN/TAN). **Nähere Informationen können Sie bei Giropay abrufen.**
  Wir liefern die bestellte Ware spätestens nach 3 Werktagen aus.
- **Sofortüberweisung**
  Damit nutzen Sie das Bezahlangebot der Sofort GmbH (Klarna) mit den Zugangsdaten des Onlinebankings Ihrer Bank. **Nähere Informationen können Sie bei Klarna abrufen. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen.**
- **Mit dem EU-SEPA Verfahren** erteilen Sie uns in einem weiteren Bearbeitungsschritt nach Klick auf ein Mandat, fällige Beträge für Ihre Bestellungen gemäß der erteilten Rechnung von Ihrem Girokonto über den Zahlungsdienstleister **adyen** einzuziehen. Bei Abonnements und AutoOrder ziehen wir auch die Bezahlung der Folgelieferung über Ihr Konto ein, wenn Sie die Zahlweise nicht ändern. **Nähere Informationen des Zahlungsdienstleisters finden Sie hier.**
- Bei Bezahlung über **Klarna Rechnung – 14 Tage** liefern **wir die Ware innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Eingabe Ihrer Daten und Autorisierung** des Vorgangs beim Zahlungsdienstleister Klarna aus. Sie können dann bequem binnen 14 Tagen an Klarna auf die Rechnung bezahlen**,** ohne dass sich die Auslieferung verzögert. **Nähere Informationen des Zahlungsdienstleisters finden Sie hier. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen.**
- Wenn Sie **„später bezahlen“** wählen, speichern wir Ihre Bestellung und Ihre eingegebenen Daten nur ab. So können Sie sich eine Zahlweise überlegen und die Bestellung später unter Eingabe der Zahlweise weiterbearbeiten. Sie finden nach Eingabe Ihrer Zugangsdaten im Kundenportal die unbezahlten Bestellungen.

Für keine der Zahlarten berechnen wir Ihnen Bearbeitungsgebühren.

Sie können die **gewünschte Zahlungsweise bei Abonnements** oder **Bestellungen mit AutoOrder** über Ihr Kundenportal ändern, nachdem Sie sich mit Ihrem Zugangscodes angemeldet haben. Die Zugangscodes senden wir unmittelbar nach Erhalt Ihrer Bestellung an die Emailadresse, die Sie angegeben haben.

Informationen zur Weitergabe Ihrer Daten an Zahlungsdienstleister finden Sie in der Datenschutzerklärung.

5. Verbindliche Bestellung, Lieferung Einschränkung unserer Lieferverpflichtung

In der folgenden Übersicht können Sie die vorbereitete Bestellung (Produkte, Stückzahl) nochmals überprüfen und korrigieren.

Mit Klick auf den Button „***zahlungspflichtig bestellen***" geben Sie eine verbindliche Bestellung ab, die nicht mehr im Shopsystem geändert werden kann. Bei Fehlern in den Bestelldaten oder Änderungswünschen empfehlen wir Ihnen, mit dem Kundenservice Kontakt aufzunehmen, Formular einfügen. Die Bestellung wird dann korrigiert. Alternativ können Sie auch die gesamte Bestellung widerrufen (zum Widerrufsrecht siehe unten Ziffer 8).

Wir liefern die Ware wie bei 4.3 beschrieben nach Durchführung des Zahlungsvorgangs aus.

In welche Staaten mit welchen Lieferzeiten ausgeliefert werden kann, wie auch die jeweils anfallenden Versandkosten erfahren Sie über die mit „Versandkosten" verlinkte Tabelle in der Fußzeile des Onlineshops oder bei jeder Preisangabe.

Die für die Bestellung zu bezahlenden Kosten der Lieferung werden im Bestellablauf bei der Auswahl des Logistikdienstes wie in der Bestellübersicht vor der Übermittlung der verbindlichen Bestellung ausgewiesen.

Den von dem Ihrerseits ausgewählten Dienstleister mitgeteilten **Lieferstatus** Ihrer Sendung können Sie über das Kundenportal nach Eingabe der Zugangskennung und des Passworts einsehen.

Im Fall Ihres Zahlungsverzugs können wir uns auf das gesetzliche Zurückbehaltungsrecht berufen und (weitere) Lieferungen bis zur vollständigen Zahlung zurückhalten.

Im Fall von Zahlungsverzug oder einer nicht möglichen Zustellung an der angegebenen Adresse bewahren wir die bestellte Ware 6 Monate für Sie auf. Danach werden wir die Ware zu Ihren Gunsten verwerten und den Erlös Ihrem Kundenkonto gutschreiben.

Entstehen uns aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse bei der Bestellung, der Nichtannahme oder Nichtannahme der Anlieferung verbindlich bestellter Ware zusätzliche Versandkosten, so behalten wir uns vor, unter Vorlage von Nachweisen Ersatz für die Aufwendungen zu verlangen. Das gilt nicht wenn Sie die Ursache der Zustellprobleme nicht zu vertreten haben.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Speicherung der Bestelldaten, Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Die Bestelldaten (Vertragsdaten) werden gespeichert. Sie können die Vertragsdaten über Ihren Zugang zum Kundenportal einsehen.

Wir verwenden personenbezogene Daten, die Sie an uns übermitteln, gemäß der Datenschutzerklärung.

8. Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie bei Bestellungen ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die gesetzlich vorgegebene Belehrung zum Widerrufsrecht und ein vorbereitetes Formular, sowie Hinweise zur Adressierung können Sie hier einsehen und abrufen.

Vertragliche Vereinbarungen zu den Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben ausgenommen der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Der Kundenservice wird Ihnen einen von Zinzino bereits frankierten Rücksendeaufkleber zuschicken, den Sie auf Ihre Rücksendung aufkleben und die Ware bequem zurücksenden können. Ihnen entstehen keine Nachteile, wenn sie den Aufkleber nicht verwenden.

Rücksendungen: Kontaktieren Sie unseren Support, um ein Rücksendeetikett zu erhalten.

Rücksendeadresse: Logifare Sarl / ZINZINO RETURN, Parc d'Activités Communautaire n° 1,
95, rue des Chardons, 57455 Seingbouse, France

9. Gewährleistung und Haftung

Wir beachten und anerkennen das in Ihrem Land geltende gesetzliche Gewährleistungsrecht (insbesondere Ihre Rechte bei Mängeln an der Ware), das in den EU-Staaten vereinheitlicht wurde, uneingeschränkt.

Hinsichtlich der Haftung für Schäden, die nicht an der Ware selbst bestehen, gelten ebenfalls die gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich aus den nachfolgenden Haftungsbeschränkungen in Bezug auf Schadensersatz nichts anderes ergibt:

- Wir haften nicht für Schäden, die auf eine unsachgemäße Nutzung oder einen Missbrauch der Produkte entgegen unseren Anwendungshinweisen zurückzuführen sind, soweit Schäden auf solchen Umständen beruhen.

- Wir haften - mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten - nur für Schäden, die auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Unter wesentlichen Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, die eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglichen und auf deren Erfüllung Sie vertrauen dürfen. Beim Kauf von Waren sind dies insbesondere die Übergabe / Versendung an Sie sowie die Übereignung der bestellten Ware.
- Die Haftung ist -außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (siehe Absatz 2) - der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.
- Die Haftungsbegrenzung der Absätze 1 und 2 gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen, wie zum Beispiel Vertriebspartner, Logistik- und Zahlungsdienstleister, deren Dienste wir in Anspruch nehmen.
- Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

Falls Probleme mit Ihren Produkten entstehen, können Sie Kontakt mit dem Kundenservice oder Ihrem Vertriebspartnerunternehmen aufnehmen, um Unterstützung zu bekommen.

Der Kundenservice wird Ihnen einen von uns bereits frankierten Rücksendeaufkleber zuschicken, den Sie bitte verwenden können, wenn Sie Ware bequem zurücksenden wollen.

Sollte die Untersuchung der rückgesendeten Ware ergeben, dass sie nicht fehlerhaft ist oder Sie den Schaden verursacht haben, werden wir Ihnen die Frachtkosten in Rechnung stellen.

10. Informationen zur Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Plattform zur Streitbeilegung bei Online-Käufen unter der Adresse https://webgate.ec.europa.eu/odr eingerichtet.

Wir sind stets bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Zu einem Verfahren bei einer staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle sind wir prinzipiell bereit.

Der Rechtsweg steht Ihnen unabhängig davon jederzeit offen.

11. Kommunikation, Benachrichtigungen

Wir senden Ihnen wichtige Benachrichtigungen zu Ihren Bestellungen via Handy (Mobiltelefon), Telefon, SMS, MMS, E-Mail oder Brief zu. Dafür verwenden wir die Kontaktdaten verwenden, die Sie uns bei Registrierung mitteilen. Bitte setzen Sie uns bei einer Änderung Ihrer Daten, z. B. der Adresse, der E-Mail-Adresse oder des Namens in Kenntnis, da wir Ihre Information sonst nicht gewährleisten können.

Unser Ziel: Sie sind ganz und gar zufrieden

Wir sind sicher, dass Sie mit Ihrem Kauf vollständig zufrieden sein werden. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Zinzino Partner. Wenn Sie danach weiterhin nicht zufrieden sein sollten, setzen Sie sich gern mit dem Zinzino Kundenservice in Kontakt:

Über E-mail: support.de@zinzino.com, oder Telefon (Festnetz Deutschland): +49 83829963130

Gemäß unserem Ziel, dass der Kunde ganz und gar mit uns zufrieden sein sollte, behandeln wir jede Kundenanfrage innerhalb von 48 Stunden; im Anschluss daran möchten wir die Anfrage dann immer so schnell wie möglich klären.

Steuernummer: HRB13195 127/143/40172
USt-ID: DE304197440