TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE ZINZINO – 2022/02

PRECIOS Y PAGO
Todos los precios mencionados incluyen IVA. En el momento de finalizar su compra (en línea) y en el formulario de pedido, los precios totales incluyen las tarifas, IVA y los gastos de envío. Zinzino ofrece la posibilidad de pagar mediante tarjeta de crédito (0 euros) o a través de una factura por correo electrónico (1 euro). Para más información, consulte zinzino.com en «Atención al Cliente» (Customer Service).

DERECHO A CANCELACIÓN
Zinzino le ofrece la posibilidad de cancelar el presente pedido durante los 30 primeros días sin necesidad de aportar ninguna justificación. Para ejercer el derecho de cancelación, deberá ponernos al corriente (Zinzino) sobre su decisión de rescindir el contrato a través de un medio que no dé lugar a error (p. ej. una carta por correo ordinario, fax o correo electrónico). Debe dejar claro que ha cambiado de opinión. Al final de estos términos y condiciones, encontrará información de contacto.
¡NOTA! Si usted es un cliente de suscripción, es posible que se apliquen otras normas de cancelación. Si desea más información sobre los términos y condiciones, consulte los términos y condiciones.

Si desea hacer uso de su derecho de cancelación:
Usted es el responsable de mantener el producto en buenas condiciones. No debe hacer uso de él aunque, por supuesto, puede examinarlo con cuidado. Si los bienes están dañados, Zinzino tiene derecho a exigir una compensación proporcional a la pérdida por los daños causados a los bienes. Si los bienes desaparecen debido a una negligencia de su parte, no podrá ejercer su derecho de devolución.

GARANTÍAS Y RECLAMACIONES
La garantía se rige por las respectivas leyes del país de consumo y compra. Los clientes particulares son los consumidores. Los partners y los clientes comerciales
se consideran como dueños de negocios. Para más información, póngase en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD
Cuando realiza un pedido con Zinzino, nos proporciona sus datos personales. Cuando se registra y realiza el pedido, está aceptando que almacenemos y hagamos uso de sus datos para llevar a cabo el acuerdo contraído con usted. Si no está de acuerdo con que gestionemos sus datos personales o tiene alguna duda al respecto, póngase en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente.

ENTREGAS
Vas a recibir el pedido dentro de dos semanas después de realizar un pago válido.

PAQUETES NO RECLAMADOS
Las entregas no reclamadas serán devueltas a Zinzino. Si desea que le volvamos a enviar su paquete, le cobraremos el coste del nuevo envío. Si desea que el paquete sea enviado como una entrega independiente, le cobraremos 30 € como gastos de envío y manejo.
Si desea que su paquete sea enviado con su siguiente pedido, el coste será de 15 €.

DEVOLUCIONES A CLIENTE (también primer pedido de partners independientes)
Si cambia de opinión sobre las compras realizadas, deberá hacerse cargo de los costes. Si los bienes están dañados o si no enviamos los artículos correctos, Zinzino se hará responsable de los gastos de envío.
Las devoluciones se deben enviar como cartas o paquetes, no contra reembolso o sin franqueo. Tras su solicitud, Zinzino le enviará una etiqueta de devolución para facilitar la devolución de los artículos.
Si desea devolver los artículos, deberá enviarlos. Tenga en cuenta que debemos recibir la totalidad de los productos durante los 30 días siguientes a su recepción. Encuentre adjunto un formulario de devolución completo. Es importante que se ponga en contacto con el servicio de Atención al Cliente antes de devolver los artículos.

DEVOLUCIÓN DE UN PARTNER INDEPENDIENTE (primer pedido; consulte las devoluciones a cliente)
Si cambia de opinión sobre las compras realizadas, deberá hacerse cargo de los costes. Si los bienes están dañados o si no enviamos los artículos correctos, Zinzino se hará responsable de los gastos de envío. Las devoluciones se deben enviar como cartas o paquetes, no contra reembolso o sin franqueo. Tras su solicitud, Zinzino le enviará una etiqueta de devolución para facilitar la devolución de los artículos. En caso de devolución, el Partner Independiente deberá hacerse cargo de cualquier coste administrativo.
Si desea devolver los artículos, deberá enviarlos. Tenga en cuenta que debemos recibir la totalidad de los productos durante los 30 días siguientes a su recepción. Es importante que se ponga en contacto con el servicio de Atención para Partners antes de devolver los artículos.

SATISFACCIÓN TOTAL
Estamos seguros de que quedará completamente satisfecho con su compra. En el improbable caso de que usted no quede satisfecho con el producto, póngase en contacto con su distribuidor.
Si sigue sin quedar satisfecho, póngase en contacto con el servicio de Atención al Cliente en el correo electrónico support.es@zinizno.com o el número de teléfono + 46 (0) 31- 771 71 51. En cumplimiento con nuestro
objetivo de satisfacción del cliente, gestionaremos todas las solicitudes de nuestros clientes en 48 horas e intentaremos resolver el problema tan pronto como sea posible.

INFORMACIÓN DE CONTACTO
Si desea ponerse en contacto con nosotros o recibir más información sobre Zinzino, póngase en contacto con nosotros por teléfono, correo ordinario o correo electrónico.

Números de teléfono y horario de oficina
Servicio de Atención al Cliente y a los Partners: + 46 31 771 71 51
(horas de atención telefónica de 9 a 17, franja horaria sueca)

Correo electrónico
Servicio de Atención al Cliente y a los Partners: support.es@zinzino.com

Dirección postal
Zinzino Operations AB, Hulda Mellgrens gata 5,
421 32 Västra Frölunda, Suecia

NIF/CIF: 556655-2658 **Número de IVA:** N0303571D

Devoluciones:
Contacte con nuestro departamento de atención al cliente para recibir las etiquetas de devolución.

Dirección de devolución.:
Radial Italy srl c/o Zinzino
Via Leonardo Da Vinci 4
20047 Cusago
Italy