ZINZINO OPERATIONS AB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI – ZINZINO 2022-02

ÁRAK ÉS FIZETÉS
Minden feltűntetett ár tartalmazza az áfát. A pénztárnál (online) és a megrendelési űrlapon feltüntetett teljes ár minden díjat tartalmaz beleértve az áfát és a szállítás díját is. A Zinzino elfogad bankkártyás fizetést (0 euró) vagy e-mailes számlát (1 euró). További információért tekintse meg a zinzino.com weboldal „Ügyfélszolgálat" pontját.

ELÁLLÁS JOGA
A Zinzino 30 napos, indoklás nélküli elállási jogot biztosít ehhez a megrendeléshez. Az elállási jog érvényesítéséhez, egyértelmű nyilatkozatban (pl. postai úton, faxon vagy e-mailben küldött levél) kell tájékoztatnia minket (Zinzino) a szerződéstől történő elállással kapcsolatos döntéséről. Egyértelműnek kell lennie, hogy Ön meggondolta magát. Az elérhetőségeket jelen Általános szerződési feltételek végén találja.
FIGYELEM! Amennyiben Ön előfizetéses ügyfél, lehetséges, hogy más szabályok vonatkoznak elállással kapcsolatos jogára. A feltételekkel kapcsolatos további információért tekintse át az Önre érvényes Általános szerződési feltételeket.

Amennyiben élni kíván elállással kapcsolatos jogával:
Ön felelős azért, hogy a terméket kifogástalan állapotban őrizze meg. Nem használhatja, de természetesen, óvatosan megvizsgálhatja. Amennyiben az áruk megsérültek, a Zinzino jogosult kompenzációt kérni az áruk értékvesztésének ellentételezéseként. Amennyiben az áruk az Ön hanyagságából elvesznek, Ön elveszíti elállással kapcsolatos jogát.

JÓTÁLLÁS ÉS PANASZOK
A szavatossággal kapcsolatosan az adott ország fogyasztóvédelmi törvényei rendelkeznek. A magán ügyfelek fogyasztónak minősülnek. A Partnerek és üzleti ügyfelek vállalkozónak minősülnek. További információért forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT
Amikor megrendelést ad le a Zinzinónak meg kell adnia személyes adatait. Az Ön ügyfél-regisztrációjával és megrendelésével beleegyezik abba, hogy tároljuk és felhasználjuk az Ön személyes adatait a szerződés teljesítése érdekében. Amennyiben nem ért egyet azzal, hogy kezeljük személyes adatait, vagy más kérdései merülnének fel, kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz.

SZÁLLÍTÁS
Csomagja a vételár kifizetését követő két héten belül kerül kézbesítésre.

NEM ÁTVETT CSOMAGOK
A nem átvett szállítmányok visszaküldésre kerülnek részünkre. Amennyiben szeretné kérni csomagja ismételt kiszállítását, felszámítjuk Önnek a csomag ismételt kiküldésének díját. Amennyiben külön szállítmányban kéri csomagja kiküldését, 30 eurós szállítási és kezelési költséget számítunk fel. Amennyiben azt szeretné, hogy csomagját a következő szállítmánnyal küldjük ki, ennek a költsége 15 euró.

VISSZAKÜLDÉSEK ÜGYFÉL RÉSZÉRŐL (illetve a független partnerek kezdő rendelése (Start order).)
A vásárlástól történő elállás esetén a visszaküldés költségei Önt terhelik. Amennyiben sérült árut kapott, vagy nem a megfelelő árukat csomagoltuk Önnek, természetesen a szállítási költségek a Zinzinót terhelik. A visszaküldött árukat levélben vagy csomagban kell visszaküldeni nem utánvétes vagy portós küldeményként. Kérésre a Zinzino feladóvényt küld, hogy segítsen a visszaküldésben. Amennyiben élni szeretni elállási jogával, az árukat vissza kell küldenie. Felhívjuk figyelmét, hogy a termékeket hiánytalanul és legkésőbb a termékek átvételétől számított 30 napon belül meg kell kapjuk. Mellékelten talál egy kitöltött visszaküldési űrlapot. Fontos, hogy az áruk visszaküldése előtt vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal.

FÜGGETLEN PARTNEREK VISSZAKÜLDÉSEI (a kezdő rendelés (Start order) visszaküldésére vonatkozóan tekintse meg a Visszaküldések ügyfél részéről című részt)
A vásárlástól történő elállás esetén a visszaküldés költségei Önt terhelik. Amennyiben sérült árut kapott, vagy nem a megfelelő árukat csomagoltuk Önnek, természetesen a szállítási költségek a Zinzinót terhelik. A visszaküldött árukat levélben vagy csomagban kell visszaküldeni nem utánvétes vagy portós küldeményként. Kérésre a Zinzino dokumentumokat küld a visszaküldéshez, hogy segítsen a visszaküldésben. Visszaküldés esetén minden további kezelési költség a az IP-t terheli. Amennyiben élni szeretni elállási jogával, az árukat vissza kell küldenie. Felhívjuk figyelmét, hogy a termékeket hiánytalanul és legkésőbb a termékek átvételétől számított 30 napon belül meg kell kapjuk. Fontos, hogy az áruk visszaküldése előtt vegye fel a kapcsolatot a Partner ügyfélszolgálattal.

TELJES ELÉGEDETTSÉG
Meggyőződésünk, hogy Ön teljes mértékben elégedett lesz vásárlásával. Abban a valószínűtlen esetben, amennyiben mégsem lenne elégedett, kérjük vegye fel a kapcsolatot viszonteladójával. Amennyiben továbbra sem lenne elégedett, kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz a support.hu@zinzino.com e-mail címen vagy a +3617015555 -es telefonszámon. Összhangban az ügyfelek elégedettségét célzó törekvéseinkkel ügyfeleink minden kérésével 48órán belül foglalkozunk, és ezt követően a lehető leghamarabb megpróbáljuk megoldani a problémát.

ELÉRHETŐSÉG
Amennyiben szeretne kapcsolatba lépni velünk, vagy szeretne többet megtudni a Zinzinóról, kérjük telefonon, levélben vagy e-mailben vegye fel velünk a kapcsolatot.

Telefonszámok és nyitvatartás
Ügyfélszolgálat és Partnertámogatás: + 3617015555 (telefonon elérhető 9:00–17:00 hétköznapokon, svéd idő szerint)

E-mail
Ügyfélszolgálat és Partnertámogatás: support.hu@zinzino.com

Levelezési cím
Zinzino Operations AB
Hulda Mellgrens gata 5
421 32 Västra Frölunda
Svédország

Visszaküldési cím
Radial Poland Sp.z.o.o, c/o Zinzino
Moszana Parcela 29, Building C3
05-840 Brwinów
Poland