ZINZINO ITALIA S.R.L. TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA ZINZINO – 2022-02

PREZZI E PAGAMENTO
Tutti i prezzi indicati si intendono IVA inclusa. Al checkout (online) e sul modulo d'ordine, il prezzo totale visualizzato è comprensivo di tutte le tasse, l'IVA e la spedizione. Zinzino offre il pagamento con carta di credito o fattura elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere zinzino.com nella sezione "Servizio clienti".

DIRITTO DI RECESSO
Zinzino offre il diritto di recedere dal presente ordine entro 30 giorni senza dare alcuna motivazione. Per esercitare il diritto di recesso, ci (Zinzino) devi informare della decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad es. una lettera inviata per posta o e-mail). Deve apparire chiaramente il cambiamento di idea. Troverai le informazioni di contatto alla fine di questi termini e condizioni. **NOTA!** Se sei un cliente abbonato, potrebbero esserci altre regole che si applicano per il diritto di recesso. Per ulteriori informazioni su termini e condizioni, fare riferimento ai propri termini e condizioni.

Quando desideri fare appello al tuo diritto di recesso:
Sei responsabile di mantenere il prodotto in condizioni appropriate. Non ti è possibile utilizzare il prodotto, ma è possibile, naturalmente, esaminarlo attentamente. Se le merci vengono danneggiate, Zinzino ha il diritto di chiedere il risarcimento per la riduzione del valore della merce. Se i prodotti scompaiono a causa di negligenza da parte tua, perderai il tuo diritto di recesso.

GARANZIE E RECLAMI
La garanzia è regolata dalle leggi dei consumatori e degli acquisti dei rispettivi paesi. I clienti privati sono consumatori. I Partner e i clienti commerciali sono considerati imprenditori. Per ulteriori informazioni contattare il nostro Servizio clienti.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY
Quando effettui un ordine da Zinzino, fornisci i tuoi dati personali. Tramite la tua registrazione cliente e il tuo ordine, acconsenti all'archivio e all'uso dei tuoi dati personali da parte nostra per poterci permette di rispettare l'accordo con te. Se non sei d'accordo sul trattamento dei tuoi dati da parte nostra, o se hai ulteriori domande, per favore contatta il nostro Servizio Clienti.

CONSEGNE
L'ordine verrà consegnato entro due settimane dall'avvenuto pagamento.

PACCHETTI NON RITIRATI
Le consegne non reclamate verranno restituite a noi. Se desideri che il pacco venga consegnato un'altra volta, ti addebiteremo i costi per inviare nuovamente il pacchetto. Se desideri che il pacchetto venga inviato con una consegna separata, ti verranno addebitati 30 € di spese di gestione e spedizione. Se desideri che il tuo pacco venga spedito con la consegna successiva, il costo è € 15.

RESI CLIENTE (anche ordine di partenza per i Partner indipendenti)
I resi vengono effettuati a tue proprie spese nel caso in cui cambi idea sull'acquisto. Se le merci sono danneggiate o se non sono stati confezionati i prodotti giusti, Zinzino è ovviamente responsabile delle spese di spedizione. I resi dovrebbero essere inviati come lettere o pacchetti, non come contrassegno o con affrancatura a carico del destinatario. Su richiesta, Zinzino invierà un'etichetta di reso in modo da facilitare il reso. Quando si desidera fare uso del proprio diritto di recesso, è necessario restituire la merce. Si noti che i prodotti devono essere ricevuti da noi nella loro interezza entro e non oltre 30 giorni dopo aver ricevuto i tuoi prodotti. Allegato un modulo di reso precompilato. È importante contattare il Servizio Clienti prima di restituire la merce.

RESI PARTNER INDEPENDENTI (all'ordine di partenza; vedi resi Clienti)TOTAL SATISFACTION
I resi vengono effettuati a tue proprie spese nel caso in cui cambi idea sull'acquisto. Se le merci sono danneggiate o se non sono stati confezionati i prodotti giusti, Zinzino è ovviamente responsabile delle spese di spedizione. I resi dovrebbero essere inviati come lettere o pacchetti, non come contrassegno o con affrancatura a carico del destinatario. Su richiesta, Zinzino invierà un documento di reso in modo da facilitare il reso. Eventuali altri costi amministrativi possono essere addebitati al P.I. in caso di reso.

Quando si desidera fare uso del proprio diritto di recesso, è necessario restituire la merce. Si noti che i prodotti devono essere ricevuti da noi nella loro interezza entro e non oltre 30 giorni dopo aver ricevuto i tuoi prodotti. È importante contattare il Servizio Partner prima di restituire la merce.

SODDISFAZIONE TOTALE
Siamo sicuri che sarete completamente soddisfatti del vostro acquisto. Nell'improbabile caso di insoddisfazione, si prega di contattare il proprio rivenditore. Se ancora non siete soddisfatti, si prega contattare il Servizio Clienti via: support.it@zinzino.com o telefono + 46 (0) 31- 771 71 51. In conformità con la nostra missione di soddisfazione del cliente, ci occuperemo di tutte le richieste dei clienti entro 48 ore e cercheremo di risolvere il problema il prima possibile.

INFORMAZIONI DI CONTATTO
Se si desidera entrare in contatto con noi o ottenere ulteriori informazioni su Zinzino, si prega di contattarci per telefono, posta o e-mail.

Numeri di telefono e orari di ufficio
Servizio Clienti & Supporto Partner: +46 31 771 71 51 (orario di apertura centralino 9–17 giorni feriali, orario svedese)

E-mail
Servizio Clienti & Supporto Partner: support.it@zinzino.com

Indirizzo postale
Zinzino Italia S.a.r.L
Via A. Sabatini 31/F
51010 Massa E Cozzile (PT)
Italia

Codice Fiscale: 01957430471
Partita IVA: 01957430471

Ritorno prodotti:
Contattare l'assistenza di clienti per ricevere l'etichetta di reso.

L'indirizzo di reso:

Radial Italy srl c/o Zinzino
Via Leonardo Da Vinci 4
20047 Cusago
Italy