CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE ZINZINO OPERATIONS AB 2022-02

PRIX ET PAIEMENT
Tous les prix indiqués incluent la TVA. Au moment de valider le panier (en ligne) et sur le bon de commande, le prix total inclut tous les frais, la TVA ainsi que les frais de port. Zinzino propose le paiement par carte de crédit (0 euro) ou par facture envoyée par e-mail (1 euro). Pour obtenir davantage d'informations, rendez-vous sur www.zinzino.com sous « Service clients ».

DROIT DE RÉTRACTATION
Pour cette commande, Zinzino propose un droit de rétractation de 30 jours sans justification. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous (Zinzino) informer de votre décision de vous rétracter du contrat par une déclaration sans équivoque (par ex., lettre envoyée par courrier postal, par fax ou par e-mail). Vous devez communiquer de façon claire le fait que vous changez d'avis. Vous trouverez les coordonnées à la fin des présentes conditions générales.
REMARQUE ! Si vous êtes un client abonné, d'autres règles peuvent également s'appliquer au droit de rétractation. Pour obtenir davantage d'informations sur les conditions générales, référez-vous à vos conditions générales.

Lorsque vous souhaitez invoquer votre droit de rétractation :
Vous êtes tenu(e) de garder le produit en parfait état. Vous ne devez pas l'utiliser, mais vous êtes bien évidemment autorisé(e) à l'examiner. Si jamais vous endommagez les produits, Zinzino est en droit d'exiger une indemnisation pour la diminution de leur valeur. Si, par votre négligence, les produits venaient à disparaître, vous ne serez alors plus en mesure d'exercer votre droit de rétractation.

PLAINTES ET GARANTIES
La garantie est régie par les droits du consommateur et les droits d'achat du pays concerné. Les clients privés sont considérés comme des consommateurs. Les partenaires et clients commerciaux sont considérés comme des propriétaires d'entreprise. Pour obtenir plus informations, contactez notre Service Clients.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Lorsque vous passez commande auprès de Zinzino, vous fournissez vos données personnelles. En vous enregistrant en tant que client et en passant commande, vous acceptez le fait que nous stockions et exploitions vos données pour pouvoir exécuter le contrat conclu avec vous. Si vous ne souhaitez pas que nous traitions vos données personnelles, ou si vous avez d'autres questions, contactez notre Service Clients.

LIVRAISONS
Vous recevrez votre commande dans un délai de deux semaines après que le règlement a été dûment effectué.

COLIS NON RÉCLAMÉS
Les colis non réclamés nous seront renvoyés. Si vous souhaitez que nous vous réexpédions votre colis, nous vous facturerons les coûts liés au retour. Si vous souhaitez que le colis soit envoyé séparément, nous vous facturerons 30 € pour les frais d'expédition et de manutention. Si vous souhaitez que le colis soit envoyé avec votre prochaine livraison, 15 € vous seront facturés.

RETOURS CLIENT (concerne également la commande de départ des partenaires indépendants.)
Si vous regrettez votre achat, les frais de retour restent à votre charge. S'il s'avère que les produits sont endommagés ou que nous avons mis les mauvais produits dans le colis, Zinzino prendra alors bien évidemment en charge les frais de retour. Les retours doivent être effectués sous forme de lettres ou de colis. Nous ne paierons pas les frais d'envoi contre remboursement ou en port dû. Si le client le demande, Zinzino enverra une étiquette de retour pour faciliter le renvoi.
Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous devez nous renvoyer les produits. Veuillez noter que les produits doivent nous être renvoyés au complet au plus tard 30 jours après leur réception. Joignez un formulaire de retour dûment rempli. Il est important que vous contactiez le Service Clients avant de renvoyer vos produits.

RETOURS PARTENAIRE INDÉPENDANT (pour la commande de départ ; voir les retours client)
Si vous regrettez votre achat, les frais de retour restent à votre charge. S'il s'avère que les produits sont endommagés ou que nous avons mis les mauvais produits dans le colis, Zinzino prendra alors bien évidemment en charge les frais de retour. Les retours doivent être effectués sous forme de lettres ou de colis. Nous ne paierons pas les frais d'envoi contre remboursement ou en port dû. Si le partenaire le demande, Zinzino enverra des documents de retour pour faciliter le renvoi. Tout autre frais administratif exigible dans le cadre d'un retour pourra être facturé au PI.
Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous devez nous renvoyer les produits. Veuillez noter que les produits doivent nous être renvoyés au complet au plus tard 30 jours après leur réception. Il est important que vous contactiez le Service Partenaire avant de renvoyer vos produits.

SATISFACTION GLOBALE
Nous sommes convaincus que votre achat vous apportera entière satisfaction. Si, contre toute attente, votre achat ne vous satisfait pas, contactez votre revendeur.
Si vous n'êtes toujours pas satisfait(e), contactez le Service Clients sur support.fr@zinizno.com ou composez le + 46 (0) 31- 771 71 51. Conformément à notre objectif de satisfaction clients, nous traiterons toutes les demandes des clients dans les 48 heures et tenterons de remédier au problème rencontré dans les plus brefs délais.

COORDONNÉES
Si vous souhaitez communiquer avec nous ou en savoir plus sur Zinzino, contactez-nous par téléphone, courrier ou e-mail.

Numéros de téléphone et heures de bureau
Services Clients & Assistance Partenaire : +46 31 771 71 51 (horaires d'appel, du lundi au vendredi 9h–17h, heure de Stockholm)

E-mail
Services Clients & Assistance Partenaire : support.lu@zinzino.com

Adresse postale
Zinzino Operations AB
Hulda Mellgrens gata 5
421 32 Västra Frölunda
Suède

Adresse de retour :
Radial Italy srl c/o Zinzino
Via Leonardo Da Vinci 4
20047 Cusago
Italy

ZINZINO OPERATIONS AB VERTRAGSBEDINGUNGEN – 2022.06

Die in diesem Text beschriebenen allgemeinen Vertragsbedingungen stellen die Grundregeln der Vereinbarung zwischen Ihnen als Kunde und uns bei Zinzino dar. Hier werden Ihre und unsere Rechte und Pflichten einander gegenüber geregelt. Die Vertragsbedingungen gelten für Sie als Verbraucher. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, der Ihnen gerne weiterhilft.

Angaben zum Kundenservice finden sie im Internet unterzinzino.com.

PREISE UND BEZAHLUNG
Der Preis jeder Ware wird einschließlich Mehrwertsteuer angegeben. Im Online-Shop und in der Preisliste können Sie den Gesamtpreis einschließlich aller zusätzlicher Kosten wie Mehrwertsteuer und Versandkosten sehen.

Zinzino verwendet Vorauszahlung via Kreditkarte und Rechnung per E-Mail. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, können Sie dies auf zinzino.com unter "Kundenservice" nachlesen.

WIDERRUFSRECHT
(i) Sie haben laut Gesetz das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Bei Zinzino bieten wir Ihnen ein erweitertes Widerrufsrecht von 30 Tagen.
(ii) Die Widerrufsfrist beträgt daher bei uns 30 Tage ab dem Tag an dem Sie ihre Bestellung erhalten haben.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
(iii) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
(iv) Der Kundenservice von Zinzino wir Ihnen im Anschluss einen von Zinzino bereits frankierten Rücksendeaufkleber zusenden, den Sie bitte verwenden mögen, wenn Sie das Paket an uns zurück senden. Beachten Sie, dass wir keine Rücksendungen die als Einschreiben an uns verschickt werden annehmen. Senden Sie die Waren in der Originalverpackung und dem zugehörigen Verpackungsmaterial an uns zurück.
(v) Die Ware/n soll/en vollständig sein. Falls die Rücksendung nicht vollständig sein sollte, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Selbstkostenpreis für die fehlenden Teile zu berechnen.

Gemäß den Regeln des Widerrufrechts ist dieses nicht gültig:
(i) wenn Waren oder Produkte benutzt, beschädigt oder zerstört sind.
(ii) wenn Produktpakete geöffnet sind.
(iii) falls Zinzino die Warenrücksendung später als 14 Tage nach Widerruf erhält.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben ausgenommen der Lieferkosten (ebenso mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung also die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem wir die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hinweis: Wir können die Rückzahlung der Waren verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

ACHTUNG! Falls Sie ein Abonnement bestellt haben, gelten unter Umständen andere Bedingungen für den Widerruf des Kundenangebotes. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte den Vertragsbedingungen Ihres Kundenangebotes.

GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG
Falls Probleme mit Ihren Produkten entstehen, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Kundenservice auf, um eventuell Rücksendung, Service, Reparatur oder Tausch gegen neue Ware/n zu regeln.

DATENSCHUTZ
Wenn Sie eine Buchung bei Zinzino tätigen, geben Sie Ihre persönlichen Informationen an. Durch Ihre Registrierung als Kunde und durch Ihre Bestellung erklären Sie, dass Sie mit der Speicherung und der Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Vertragsdurchführung einverstanden sind. Falls Sie mit der Handhabung der Daten nicht einverstanden sind, oder falls Sie andere Fragen haben, bitten wir sie, sich mit dem Kundenservice in Verbindung zu setzen.

LIEFERUNG
Sie erhalten Ihre Lieferung innerhalb von zwei Wochen nach Zahlungseingang.

NICHTABHOLUNG EINER WARENSENDUNG
Nicht abgeholte Warensendungen werden an uns zurückgesendet. Wenn Sie Ihre Warensendung noch einmal ausgeliefert haben möchten, werden wir Ihnen die Kosten für die Warenrücksendung in Rechnung stellen. Wenn Sie Ihre zurückgesendeten Waren in einer separaten Lieferung zugesandt bekommen möchten, stellen wir Ihnen € 30 an Fracht- und Verwaltungsgebühren in Rechnung. Wenn Sie die Waren zusammen mit Ihrer nächsten Lieferung bekommen möchten, liegen die Kosten dafür bei € 15.

WARENRÜCKSENDUNGEN DURCH DEN KUNDEN (gilt auch für die Startbestellung von unabhänigen Partnern)
Bei Widerruf des Kaufvertrages trägt der Kunde die Kosten für die Warenrücksendungen. Sofern die Waren bei der Ankunft bei Ihnen beschädigt sind oder die Lieferung nicht die richtigen Waren enthält, übernimmt selbstverständlich Zinzino die Frachtkosten für die Warenrücksendung. Warenrücksendungen sollen als Brief oder Päckchen/Paket aufgegeben werden, nicht jedoch per Nachnahme. Auf Anfrage können Sie Rücksendeaufkleber von Zinzino zugeschickt bekommen, um die Rückgabe zu erleichtern.

Wenn Sie vom Rücktrittsrecht Gebrauch machen möchten, sind Sie verpflichtet, die Waren zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass die Produkte spätestens 30 Tage, nachdem Sie die Waren erhalten haben, bei Zinzino eingegangen sein müssen. Legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular bei. Es ist wichtig, dass Sie sich mit dem Kundenservice in Verbindung setzen, bevor Sie Ihre Waren zurücksenden.

WARENRÜCKSENDUNGEN DURCH SELBSTÄNDIGE PARTNER (S.P.) (bzgl. Startbestellung: siehe unter „Warenrücksendungen durch den Kunden")
Bei Widerruf des Kaufvertrages geschieht eine Warenrücksendung auf eigene Kosten. Sofern die Waren bei der Ankunft bei Ihnen beschädigt sind oder die Lieferung nicht die richtigen Waren enthält, übernimmt selbstverständlich Zinzino die Frachtkosten für die Warenrücksendung. Warenrücksendungen sollen als Brief oder Päckchen/Paket aufgegeben werden, nicht jedoch per Nachnahme. Auf Anfrage können Sie Rücksendeaufkleber von Zinzino zugeschickt bekommen, um die Rückgabe zu erleichtern.

Wenn Sie vom Rücktrittsrecht Gebrauch machen möchten, sind Sie verpflichtet, die Waren zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass die Produkte spätestens 30 Tage, nachdem Sie die Waren erhalten haben, bei Zinzino eingegangen sein müssen. Legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular bei. Es ist wichtig, dass Sie sich mit dem Partnerservice in Verbindung setzen, bevor Sie Ihre Waren zurücksenden.

GANZ UND GAR ZUFRIEDEN
Wir sind sicher, dass Sie mit Ihrem Kauf vollständig zufrieden sein werden. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Zinzino Partner. Wenn Sie danach weiterhin nicht zufrieden sein sollten, setzen Sie sich gern mit dem Zinzino Kundenservice in Kontakt:
Zinzino Operations AB Hulda Mellgrens gata 5, 421 32, Västra Frölunda, Sweden, E-mail: support.de@zinzino.com, Telefon: (+49) 8000007850.
Gemäß unserem Ziel, dass der Kunde ganz und gar mit uns zufrieden sein sollte, behandeln wir jede Kundenanfrage innerhalb von 48 Stunden; im Anschluss daran möchten wir die Anfrage dann so schnell wie möglich klären.

KONTAKTINFORMATION
Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen möchten, oder wenn Sie mehr über Zinzino wissen möchten, nehmen Sie bitte per Telefon, Brief oder E-Mail mit uns Kontakt auf.

Telefonnummern und Öffnungszeiten
Kundenservice/Partnersupport: (+49) 8000007850 (an Werktagen von 9–17 Uhr)

E-Mail
Kundservice/Partnersupport: support.lu@zinzino.com

Anschrift
Zinzino Operations AB
Hulda Mellgrens gata 5
421 32 Västra Frölunda
Sweden

Rücksendeadresse:
Radial Italy srl c/o Zinzino
Via Leonardo Da Vinci 4
20047 Cusago
Italy