KOOP VOORWAARDEN ZINZINO – 2022-02

PRIJZEN EN BETALING
Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief vrachtkosten. Zinzino maakt gebruik van een voorschotbetaling via credit card of e-mail factuur.

RETOURRECHT
Zinzino biedt zijn klanten een volledige 30 dagen recht van retour op uw aankoop. Wilt u gebruik maken van dit recht dan dient u dit via telefoon of e-mail aan ons kenbaar te maken. Zie beneden voor contactgegevens.
LET OP! Indien u een abonnementsklant bent kunnen er andere regels gelden. Voor meer informatie, zie de algemene voorwaarden.
U bent verplicht om de goederen in originele verpakking en in courante staat naar ons terug te sturen, u mag het niet gebruiken, maar natuurlijk mogen de producten onderzocht worden. Mocht het product beschadigd zijn dan heeft Zinzino het recht om hier een vergoeding voor te verlangen. Mocht het product verloren gaan als gevolg van uw verzuim, geldt het retourrecht niet.

GARANTIE EN RECLAMATIE
In het geval van reclamatie is het Nederlandse recht van toepassing. Privéklanten worden gezien als consumenten. Partners en bedrijven worden gezien als bedrijven.

PRIVACYBELEID
Wanneer u een bestelling plaatst bij Zinzino geeft u uw persoonlijke gegevens door. Door uw klantregistratie en bestelling gaat u ermee akkoord dat we uw persoonlijke gegevens opslaan voor zaken die betrekking hebben op onze producten. Heeft u bezwaar tegen het behandelen van deze persoonlijke informatie, kunt u ons dit meedelen via onze klantenservice.

LEVERINGEN
Binnen twee weken na betaling, ontvang je je bestelling thuis.
NIET AFGEHAALDE PRODUCTEN worden na 14 dagen teruggestuurd naar Zinzino. Mocht u alsnog uw producten willen ontvangen, rekenen we hier vracht- en administratiekosten van € 30 voor. Mocht u deze bestelling willen ontvangen met de volgende zending brengen wij u verzend- en administratiekosten van € 15 in rekening.

RETOURZENDING
Het retourneren van de producten geschiedt op eigen kosten als u de koop wilt herroepen. Als de producten defect zijn en/of u de verkeerde producten heeft ontvangen, staat Zinzino uiteraard voor de verzendkosten.
De producten dienen als pakket of als brief geretourneerd te worden, niet als rembours. Let erop dat geretourneerde producten uiterlijk binnen 30 dagan, nadat u de producten heeft ontvangen, weer in zijn geheel in ons bezit moet zijn. Belangrijk is het om contact op te nemen met onze klantenservice voordat u de goederen retourneert.

TOTALE TEVREDENHEID
Wij zijn ervan overtuigd dat u 100% tevreden bent met onze producten. Mocht u dat om één of andere reden niet zijn dan vragen we u om direct con¬tact op te nemen met uw verkoper. Mocht u alsnog niet tevreden zijn, kunt u contact opnemen met onze klantenservice: customer.nl@zinzino.com of telefonisch via +31 70 8080 500. Wij behandelen alle vragen binnen 48 uur en proberen daarna de problemen zo spoedig mogelijk op te lossen. Voor meer informatie over de ethische regels van de Vereniging Directe Verkoop neem dan contact op met de Vereniging Directe Verkoop, Postbus 2450, 5202 CL Den Bosch, telefoon: 0900-5533111, E-mail: vdv@directeverkoop.nl of bezoek www.directeverkoop.nl

CONTACTGEGEVENS
Wilt u in contact met ons komen of meer informatie willen, dan kan dat via telefoon, post of e-mail.

Telefoonnummer och openingstijden
Klantenservice en Partnersupport: +31 70 8080 500 (telefoontijden: op werkdagen van 09.00–17.00 uur)

E-mail
Klantenservice: customer.nl@zinzino.com
Partnersupport: support.nl@zinzino.com

Postadres
Zinzino B.V.
Herengracht 449a
1017 BR AMSTERDAM
Nederland

KVK-nummer: 61132403
BTW-nummer: NL8542.21.712.B01

Retourneren:
Neem contact op met onze Klantenservice om een retourlabel aan te vragen.

Retouradres:
Radial Poland Sp.z.o.o c/o Zinzino
Moszana Parcela 29 Building C3
05-840 Brwinów
Poland